

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DA FROMM Embalagem, Lda.**

Entrada em vigor a 25 de Maio de 2018

**Acesso, Conhecimento e Aceitação**

A Política de Privacidade e Termos de Uso presentes neste documento abrangem as atividades de recolha e tratamento de dados, online e offline, no âmbito da atividade da FROMM, incluindo Dados Pessoais recolhidos através de diferentes canais, tal como website(s), aplicações e/ou plataforma(s) informática(s) detidos ou geridos pela FROMM, redes sociais, contactos falados e/ou escritos com Serviço de Apoio ao Cliente, Delegações e Gestores de Cliente, Faturação, Crédito e/ou outros Departamentos onde se inclua o contacto com o cliente em alguma situação.

O cliente declara, sob sua responsabilidade, ter lido a Política de Privacidade e os Termos de Uso na íntegra e confirma a sua aceitação total e voluntária.

A aceitação da Política de Privacidade e Termos de Uso por parte do cliente é condição prévia, indispensável e obrigatória para que lhe sejam prestados serviços FROMM.

**Aceitação e usufruto de serviços**

O cliente deve ler atentamente a Política de Privacidade, e os Termos de Uso, antes de transmitir Dados Pessoais à FROMM, sob a forma falada e/ou escrita. Aconselhamos o cliente a imprimir e guardar uma cópia deste documento.

A Política de Privacidade e Termos de Uso são adicionais às condições especiais válidas para cada tipo de produto ou serviço disponibilizados pela FROMM.

Ao contactar o Serviço de Apoio ao Cliente, ou qualquer outro elemento da equipa FROMM, na forma falada e/ou escrita, sob um meio físico e/ou digital, para qualquer assunto que diga respeito à FROMM, ao facultar à FROMM, de qualquer outra forma, os seus Dados Pessoais, informa-se o cliente de que os seus dados serão tratados conforme esta Política de Privacidade.

**Dados pessoais solicitados ao cliente em meio offline e/ou online**

Para usufruir dos serviços FROMM, o cliente fornece à FROMM, previamente, determinados dados de carácter pessoal, como são exemplos o nome, o contacto telefónico e o e-mail.

Ao fornecer os dados solicitados pela FROMM, o cliente dá o consentimento para o seu tratamento, por parte da FROMM e/ou terceiros, em conformidade com a legislação em vigor.

A FROMM solicita ao cliente apenas os dados estritamente necessários para a concretização do serviço requisitado pelo Cliente.

A fim de poder proceder à atividade normal do negócio, é necessário que os dados pessoais do cliente sejam comunicados entre vários departamentos e suas pessoas, como: gestores de cliente, serviço de apoio ao cliente, operação logística, faturação, crédito, e/ou outros que necessários.

Se o cliente não aceitar os termos da presente Política de Privacidade ou não facultar à FROMM os Dados Pessoais necessários à boa prestação do serviço e/ou apoio, o cliente não deverá ser cliente FROMM.

Conforme previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados, a FROMM pode tratar dados facultados pelo cliente à FROMM, na via falada e/ou escrita, online e/ou offline, e transmiti-los a empresa(s) parceiras(s) exclusivamente quando o mesmo é necessário para o cumprimento da prestação de serviços requerida pelo cliente.

Não obstante, o cliente que forneça ou tenha fornecido dados de carácter pessoal à FROMM usufrui, em conformidade com a legislação em vigor, dos seus direitos, nomeadamente: direito ao acesso, direito à retificação e cancelamento, direito de oposição ao tratamento dos dados e/ou remoção dos mesmos.

Relativamente ao direito de oposição, o exercício deste direito implicará o fim das relações comerciais entre a FROMM e o cliente em virtude das quais se comunicaram estes dados. Para exercício deste direito, o cliente deve contactar a FROMM por escrito, para o e-mail [pt@fromm-pack.com](mailto:pt@fromm-pack.com).

**Segurança dos dados**

A FROMM compromete-se a adotar as medidas de segurança necessárias para garantir a salvaguarda dos dados pessoais dos utilizadores contra a sua eventual utilização abusiva ou contra o acesso não autorizado.

Moita, 25 de Maio de 2018

**FROMM Embalagem, Lda.**  
Urbanização Industrial  
Qt. Dos Machados, Lote 40  
2860-193 Moita (Setúbal)  
Portugal

Delegação Norte:  
Centro Empresarial de Canelas  
Rua da Misericórdia, nº 102 e 110  
4410-528 Canelas (V. N. Gaia)

NIF: 503 956 651  
Tel. 00351 21 280 7771  
Fax. 00351 21 280 7849  
[pt@fromm-pack.com](mailto:pt@fromm-pack.com)  
[www.fromm-pack.pt](http://www.fromm-pack.pt)